

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER VONQ GmbH

Letzte Aktualisierung: 27 Oktober 2020

Sie können zu den relevanten Textabschnitten springen, indem Sie auf die folgenden Links klicken:

Definitionen

[Vereinbarung](#)

[Änderungsfrist](#)

[Inhalt](#)

[Kunde](#)

[Höhere Gewalt](#)

[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

[Stellenanzeigen](#)

[Nicht-Verbundene Parteien](#)

[Posting](#)

[Plattform](#)

[Recruitment Analytics](#)

[Job Marketing Kampagnen](#)

[Recruitment Marketing Budget](#)

[Dienstleistung\(en\)](#)

[SOF](#)

[Dritte](#)

[Drittanbieter-Plattformen](#)

[Tracking-Lösung](#)

[VONQ](#)

[Websites](#)

Agreements

[Laufzeit und Kündigung](#)

[Nutzung der Dienstleistung\(en\) und Funktionalität](#)

[Webseiten und die Plattform](#)

[Subscription](#)

[Stellenanzeigen](#)

[Job Marketing Kampagnen](#)

[Recruitment Analytics](#)

[Recruitment Marketing Budget](#)

[Elektronische Kommunikationsmittel](#)

[Preis und Bezahlung](#)

[Rechte und Pflichten des Kunden](#)

[Haftung und Schadenersatz von VONQ](#)

[Rechte am geistigen Eigentum](#)

[Vertraulichkeit](#)

[Geheimhaltung](#)

[Verschiedenes](#)

1 Definitionen

- 1.1 Die folgenden Begriffe haben, sofern sie großgeschrieben sind, für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen die folgenden Bedeutungen:

Vereinbarung

Die als schriftliches oder digitales Dokument festgehaltenen Vereinbarungen auf deren Grundlage VONQ seinen Kunden eine oder mehrere Dienstleistung(en) zur Verfügung stellt, und deren wesentlicher Bestandteil diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind.

Änderungsfrist

Der Zeitraum, in dem der Kunde die Stellenanzeige ändern kann.

Inhalt

Alle in einer Job Marketing Kampagne enthaltenen Informationen, z.B. Stellenausschreibungstexte, Metadaten bezüglich Stellenausschreibungen (z. B. Arbeitsort, Gehalt, Vollzeit-/oder Teilzeitstelle), Markenrichtlinien, Logos und/oder Banner.

Kunde

Jede natürliche oder juristische Person, die eine Vereinbarung mit VONQ eingegangen ist.

Höhere Gewalt

Jeder Umstand, den VONQ nicht zu vertreten hat, und durch den die Erfüllung der Verpflichtungen von VONQ gegenüber dem Kunden ganz oder teilweise behindert wird, oder durch den die Erfüllung dieser Verpflichtungen durch VONQ nicht vernünftigerweise verlangt werden kann, unabhängig davon, ob dieser Umstand zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war. Zu diesen Umständen gehören unter anderem durch die Regierung auferlegte Verpflichtungen, die Folgen für die Bereitstellung der Dienstleistung haben, Ausfälle von Systemen, die Teil des Internets sind, Störungen in der Telekommunikationsinfrastruktur und Unterbrechungen der Stromversorgung von VONQ.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von VONQ.

Stellenanzeigen

Der in einer Job Marketing Kampagne verwendende Text.

Nicht-Verbundene Parteien

Dritte, die nicht von VONQ beauftragt sind und in keiner anderen Weise von VONQ aufgefordert wurden, Dienstleistungen zu erbringen oder die Dienstleistungen von VONQ für den Kunden in Anspruch zu nehmen.

Posting

Eine Anzeige als Teil einer Job Marketing Kampagne.

Plattform

Die von VONQ genutzte Job Marketing Plattform, zugänglich unter <https://platform.vonq.com>, welche Kunden die Möglichkeit bietet, Dienstleistung(en) bei VONQ anzufragen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Dienstleistung von Job Marketing Kampagnen durch VONQ und das Treffen einer Vereinbarung mit VONQ.

Recruitment Analytics

Eine der Dienstleistungen von VONQ, die über SAAS bereitgestellt wird und Kunden ermöglicht, Einblicke in ihre Personalmarketingaktivitäten zu erhalten. Recruitment Analytics ist eine Dienstleistung.

Job Marketing Kampagnen

Eine oder mehrer Postings auf Drittanbieter-Plattformen.

Recruitment Marketing Budget

Der vorab gezahlte und von den Vertragsparteien vereinbarte Betrag für die Erbringung von Dienstleistung(en), wie durch die Vertragsparteien genauer festgelegt und vor der Erbringung solcher Dienstleistung(en) durch VONQ in Rechnung gestellt.

Dienstleistung(en)

Jegliche durch VONQ zu erbringende Dienstleistung(en), entweder direkt oder durch die Webseiten oder die Plattform, wie durch die Vertragsparteien genauer festgelegt. VONQ Dienstleistung(en) beinhalten beispielsweise, jedoch nicht darauf beschränkt, Job Marketing Kampagnen, Verfassen von Stellenanzeigen und/oder Entwerfen (HTML) von Job Marketing Kampagnen, Durchführung von Recruitment Analytics und/oder Bereitstellung Zugangs zu Websites, Employer Branding, Zielgruppenkampagnen, Werbung in sozialen Medien.

SOF

Service Order Form. Das Formular, in dem das Angebot von VONQ für die Bereitstellung von Dienstleistungen, wie beispielsweise Recruitment Marketing Kampagnen, Subscription oder Meine Kanäle durch VONQ im Namen des Kunden, dargelegt wird.

Dritte

Durch VONQ mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragte Dritte, wie z. B. Vertragsparteien, welche durch VONQ angewiesen wurden, Inhalte im Namen des Kunden, wie z. B. die Texte von Job Marketing Kampagnen zu verfassen, sowie Parteien, die eine

Plattform für die Veröffentlichung von Job Marketing Kampagnen anbieten oder andere Medienkanäle, die für die Erbringung der Dienstleistungen genutzt werden können.

Drittanbieter-Plattformen

Drittanbieter-Plattformen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Stellenportale, Jobbörsen und/oder Medienanbieter, über welche die Job Recruitment Kampagnen durch VONQ im Namen des Kunden platziert werden.

Tracking-Lösung

Ein Skript und/oder Code auf der Website des Kunden, der für das Produkt Recruitment Analytics verwendet und von VONQ zur Verfügung gestellt wird.

VONQ

VONQ GmbH., mit dem satzungsmäßigen Sitz in Georg-Glock-Str. 8, 40474 Düsseldorf, Deutschland, eingetragen bei dem Amtsgericht Düsseldorf mit der Registernummer HRB 75036.

Websites

Die Webseiten von VONQ, zugänglich unter vonq.nl, vonq.com, <https://platform.vonq.com>, vonq.de, heeft-vacatures.nl, has-jobs.com, has-jobs.co.uk, hat-stellen.de und heeft-jobs.be, ebenso wie alle anderen Webseiten von VONQ, welche über Sublevel-Domainnamen, die mit diesen Domainnamen in Beziehung stehen, erreichbar sind.

2 Agreements

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für jede Vereinbarung, wie z. B. das SOF oder andere Rechtsbeziehungen zwischen VONQ und dem Kunden. Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn VONQ diese ausdrücklich schriftlich bestätigt hat. Der Geltung von (allgemeinen) Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
- 2.2 Es gibt verschiedene Möglichkeiten, eine Vereinbarung mit VONQ abzuschließen. Der Vertrag zwischen VONQ und dem Kunden kommt zustande, wenn unter anderem:

Plattform: Der Kunde hat eine Bestellung zum Kauf der von VONQ auf der Plattform angebotenen Dienstleistungen zu dem auf der Plattform angegebenen Preis aufgegeben, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugestimmt und auf "Bestätigen" geklickt.

SOF: Wenn VONQ ein vom Kunden unterzeichnetes SOF erhalten hat, das die vorbehaltlose Annahme des Angebots zur Erbringung von Dienstleistungen umfasst, wie von VONQ in dem an den Kunden gerichteten SOF dargelegt;

E-Mail: Wenn VONQ eine E-Mail erhalten hat, die die vorbehaltlose Annahme eines Angebots durch den Kunden enthält, wie von VONQ in einer E-Mail an den Kunden festgelegt.

- 2.3 Alle Beschreibungen und Spezifikationen der Dienstleistung(en) auf den Webseiten, in Anzeigen, Broschüren usw. dienen nur der ungefähren Darstellung. VONQ kann keine Gewähr für die Richtigkeit und Genauigkeit dieser Darstellungen übernehmen. VONQ ist

berechtigt, jederzeit Änderungen an der/den zu erbringenden Dienstleistung(en) vorzunehmen, um die Dienstleistung(en) zu verbessern oder gesetzliche Vorschriften einzuhalten.

- 2.4 In allen Fällen, in denen die Vereinbarung mit dem Kunden endet, regeln diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin die Beziehung zwischen den Vertragsparteien, soweit dies für deren Abschluss erforderlich ist oder sich aus der Art der betreffenden Bestimmung ergibt.

3 Laufzeit und Kündigung

- 3.1 Die Laufzeit der Vereinbarung wird durch die Vertragsparteien näher bestimmt. Wurde keine Laufzeit angegeben, gilt die Vereinbarung zwischen dem Kunden und VONQ für die Dauer der vereinbarten Dienstleistungen. Haben die Parteien die Laufzeit der Vereinbarung nicht festgelegt und betrifft die Vereinbarung die regelmäßige Erbringung von Dienstleistungen, können die Vertragsparteien mit einer Frist von 3 (drei) Monaten eine solche Vereinbarung kündigen.
- 3.2 Jede der Vertragsparteien kann die Vereinbarung nur kündigen, wenn die andere Vertragspartei nach Erhalt einer ordnungsgemäßen und hinreichend begründeten schriftlichen Vertragsverletzungsanzeige, in der eine angemessene Frist für die Behebung der Vertragsverletzung gesetzt wird, die Erfüllung der Verpflichtungen aus der Vereinbarung zurechenbar verletzt.
- 3.3 VONQ kann die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung ohne Vertragsverletzungsanzeige und gerichtliche Intervention ganz oder teilweise kündigen, wenn dem Kunden ein vorläufiges oder endgültiges Moratorium für die Zahlung von Schulden gewährt wird, wenn ein Antrag auf Konkurs des Kunden gestellt wird oder wenn das Geschäft des Kunden, außer zum Zwecke der Umstrukturierung oder Verschmelzung von Unternehmen, liquidiert oder eingestellt wird. VONQ ist aufgrund dieser Kündigung niemals schadensersatzpflichtig.
- 3.4 Hat der Kunde zum Zeitpunkt der Kündigung gemäß der Vereinbarung unter bereits eine Leistung erhalten, kann diese Leistung und die damit verbundene Zahlungsverpflichtung nicht rückgängig gemacht werden, es sei denn, VONQ ist mit dieser Leistung in Verzug. Beträge, die VONQ vor der Kündigung für gemäß der Vereinbarung bereits erbrachte oder gelieferte Leistungen in Rechnung gestellt hat, bleiben unter Beachtung der Bestimmungen des vorigen Satzes voll zur Zahlung fällig und werden zum Zeitpunkt der Kündigung sofort zahlbar.

4 Nutzung der Dienstleistung(en) und Funktionalität

- 4.1 Soweit nicht offensichtlich ist, dass der Kunde diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereits zugestimmt und sie für anwendbar erklärt hat, impliziert die Annahme eines Angebots durch den Kunden automatisch, dass er diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmt und sie für anwendbar erklärt.
- 4.2 VONQ gewährt dem Kunden Zugang und die Nutzung der vereinbarten Dienstleistung(en), nachdem der Kunde den vereinbarten Preis bezahlt hat, sofern nichts anderes zwischen den Parteien vereinbart ist oder VONQ auf eigener Initiative früheren Zugang oder Benutzung dem Kunden gewährt.
- 4.3 Das Recht zur Nutzung der Dienstleistung(en) ist strikt auf den Kunden und dessen Mitarbeiter beschränkt. Eine Abtretung, Lizenzerteilung und/oder Unterlizenzerteilung dieses Rechts an Dritte ist daher nicht zulässig, es sei denn, VONQ hat dem vorher schriftlich zugestimmt. Der Kunde garantiert, dass seine Mitarbeiter die Dienstleistung(en) nur für die Aktivitäten des Kunden nutzen.
- 4.4 Der Kunde erkennt an, dass es sich bei den angebotenen Diensten teilweise um Beratungsdienste handelt. VONQ wird bei der Erbringung seiner Dienstleistung(en) die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns gemäß § 86 HGB beachten. VONQ kann jedoch keine

- Gewähr für die Gebrauchstauglichkeit, Genauigkeit oder Vollständigkeit der gegebenen Beratung oder sonstigen bereitgestellter Dienstleistung(en) übernehmen.
- 4.5 Wenn VONQ eine Landing Page für den Kunden bereitstellt, ist der Kunde dafür verantwortlich, alle erforderlichen rechtlichen Informationen bereitzustellen, z. B. Datenschutz- und / oder Cookie-Richtlinien, Impressum und weitere rechtliche Hinweise. VONQ ist unter keinen Umständen für den Inhalt oder die Anforderungen dieser Bekanntmachungen verantwortlich oder haftbar, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 4.6 VONQ erbringt die Dienstleistungen im Auftrag des Kunden. Daher ist der Kunde für alle Inhalte, die er VONQ zur Verfügung stellt und die von VONQ im Auftrag des Kunden ins Internet gestellt werden, wie z. B. der Inhalt von Job Marketing Kampagnen, verantwortlich und stellt VONQ von Ansprüchen Dritter in Bezug auf diese Postings frei. Falls VONQ Zweifel hat, ob die Veröffentlichung von Inhalten gesetzlich erlaubt ist, oder wenn VONQ begründete Einwände gegen bestimmte Inhalte hat, ist VONQ berechtigt, diese Inhalte nicht zu veröffentlichen oder Beiträge mit diesen Inhalten zu entfernen.
- 4.7 Betrifft eine Vereinbarung mit dem Kunden die Veröffentlichung von Material des Kunden, und ist VONQ nach eigenem Ermessen nicht oder nicht mehr damit einverstanden, in irgendeiner Weise mit diesem Inhalt in Verbindung zu stehen, ist VONQ jederzeit und ohne Benachrichtigung des Kunden berechtigt, den Inhalt zu entfernen, die Veröffentlichung zurückzuziehen oder auf andere Weise sicherzustellen, dass der Name und das Ansehen von VONQ, seinen verbundenen Unternehmen, (anderen) Kunden und/oder natürlichen Personen nicht beeinträchtigt werden.
- 4.8 Um einen Fehler zu beheben, ist VONQ berechtigt, die Webseiten und/oder Dienstleistung(en) vorübergehend zu deaktivieren, ohne den Kunden zu entschädigen. Dauert ein Fehler, der nicht vom Kunden verursacht wurde, länger als fünf aufeinander folgende Werktage an, hat der Kunde Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung des Preises für die Dienstleistung(en), auf die er während der Störung keinen Zugriff hatte.
- 4.9 VONQ behält sich das Recht vor, Änderungen an den Diensten oder am Zugang zu den Diensten vorzunehmen, wenn dies für die Funktionsfähigkeit der Dienstleistung(en) empfohlen wird. Wirken sich solche Änderungen direkt auf die Art und Weise aus, wie der Kunde Zugang zu den Diensten erhält und/oder diese nutzt, muss VONQ den Kunden so schnell wie möglich über die Änderungen informieren.

5 Webseiten und die Plattform

- 5.1 VONQ bietet Kunden und weiteren Nutzern die Möglichkeit, die Plattform zu nutzen. Die Plattform bietet Kunden weltweit sofortigen Zugriff auf das größte Portfolio an Marketingkanälen für die Anwerbung von Mitarbeitern, um ihre Stellenangebote der richtigen Zielgruppe zu präsentieren. Auf der Plattform können Kunden Dienstleistung(en) von VONQ anfordern, eine Vereinbarung mit VONQ abschließen und mit VONQ in Kontakt treten.
- 5.2 Die Funktionalität der Dienstleistung(en) und der Plattform ist rund um die Uhr verfügbar. Vorbeugende und korrigierende Wartungsarbeiten zum Erhalt der Funktionalität der Dienstleistung(en) erfolgen soweit möglich außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. VONQ wird den Kunden nach Möglichkeit vorab per E-Mail informieren. VONQ haftet unter keinen Umständen für Ausfallzeiten der durch die Plattform bereitgestellten Dienstleistungen.
- 5.3 Die Nutzungsbedingungen der Plattform sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Nutzer der Plattform festgelegt, welche hier abrufbar sind
- 5.4 https://www.vonq.com/de/allgemeine_geschaeftsbedingungen/.

6 Technologiegebühr

- 6.1 Für den Zugang zur Plattform und für den Empfang bestimmter Dienstleistungen können den Kunden von VONQ Gebühren in Rechnung gestellt werden. Die Bedingungen und Preise für die kostenpflichtige Nutzung der Plattform sind in der SOF festgelegt. Alle Preis- und Zahlungsbedingungen zur Plattformnutzung unterliegen Artikel 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 6.2 Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Laufzeit für eine Technologiegebühr für den Zugang zur Plattform zwölf (12) Monate. Nach der anfänglichen Laufzeit verlängert sich die Gebühr automatisch für einen Zeitraum von drei (3) Monaten pro Verlängerung.
- 6.3 Eine Technologiegebühr kann bis zu einem (1) Monat vor dem Ablaufdatum der aktuellen Laufzeit gekündigt werden.

7 Stellenanzeigen

- 7.1 Unter den folgenden Bedingungen bietet VONQ als Dienstleistung an, Stellenanzeigen für die Job Marketing Kampagnen zu erstellen oder abzuändern.
- 7.2 VONQ wird dem Kunden eine vorgeschlagene Stellenanzeige unterbreiten. Nach Bereitstellung des Textes durch VONQ hat der Kunde Anspruch auf eine Änderungsfrist von 10 (zehn) Kalendertagen oder eine andere Änderungsfrist, der VONQ ausdrücklich zugestimmt hat.
- 7.3 Während des Änderungsfrist ist der Kunde berechtigt, die Stellenanzeige zu genehmigen oder angemessene Änderungen und Ergänzungen der Stellenanzeige gemäß Paragraph 7 Absatz 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu verlangen. VONQ wird die vorgeschlagene Stellenanzeige entsprechend den Anforderungen des Kunden angemessen ändern und dem Kunden anschließend erneut zur Verfügung stellen, womit der Kunde erneut Anspruch auf eine Änderungsfrist von 10 (zehn) Tagen hat oder wie von VONQ anderweitig angegeben. Bei jeder Bereitstellung einer Stellenanzeige an den Kunden gilt eine weitere Änderungsfrist, bis Paragraph 7 Absatz 5 gilt.
- 7.4 Alle Änderungs- und Ergänzungswünsche des Kunden innerhalb der Änderungsfrist, wie in Paragraph 7 Absatz 3 beschrieben, werden nach dem Ermessen von VONQ vorgenommen, sofern dies technisch möglich ist. VONQ ist unter keinen Umständen verpflichtet, Änderungen oder Ergänzungen an einem Text vorzunehmen, die dazu führen, dass mehrere freie Stellen in die Job Marketing Kampagne aufgenommen werden. Wenn VONQ der Anfrage des Kunden freiwillig nachkommt, hat VONQ Anspruch auf eine separate Vergütung der Leistung.
- 7.5 Unabhängig von allen Änderungsfristen, gilt die Stellenanzeige 30 (dreißig) Kalendertage nachdem VONQ dem Kunden eine erste Stellenanzeige unterbreitet hat als vom Kunden genehmigt und VONQ wird die Veröffentlichung gemäß Paragraph 8 Absatz 2 vornehmen.
- 7.6 Sollte die in Paragraph 7 Absatz 2 beschriebene Änderungsfrist ablaufen und der Kunde während dieser Zeit keine Änderungen an der Stellenanzeige von VONQ vorgenommen haben, gilt die Stellenanzeige als vom Kunden genehmigt und VONQ ist gemäß Paragraph 8 Absatz 2 berechtigt, den betreffenden Text und die Stellenanzeige zu veröffentlichen.
- 7.7 Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen an VONQ einzustellen, wenn ein Text nicht (rechtzeitig) von einem Kunden genehmigt oder gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ohne Zustimmung des Kunden veröffentlicht wurde.
- 7.8 VONQ ist ausdrücklich berechtigt, bei der Ausführung der Dienstleistung eine Stellenanzeige vorzuschlagen und zu veröffentlichen, Dritte einzuschalten.

8 Job Marketing Kampagnen

- 8.1 Die Einzelheiten dieser Dienstleistung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Drittanbieter-Plattformen als Zielgruppe, die Dauer der Job Marketing Kampagnen, Einzelheiten zur Bezahlung und die Anzahl der Job Marketing Kampagnen, werden von den Vertragsparteien weiter präzisiert und von VONQ im Angebot und/oder im SOF festgelegt.
- 8.2 Gemäß dem Abschluss der Vereinbarung zwischen VONQ und dem Kunden über die Dienstleistung der Veröffentlichung von Job Marketing Kampagnen verpflichtet sich VONQ, die gewünschten Job Marketing Kampagnen gemäß der Vereinbarung zu veröffentlichen. VONQ wird sofort dazu übergehen, die Job Marketing Kampagnen zu veröffentlichen, sofern:
- 8.2.1 Der Kunde VONQ den Inhalt der Job Marketing Kampagnen bei Abschluß der Vereinbarung zur Verfügung gestellt hat;
- 8.2.2 Der Kunde VONQ mit den Dienstleistungen beauftragt hat, die Stellenanzeigen wie in Paragraph 6 beschrieben fertiggestellt wurde, und der weitere Inhalt für die Job Marketing Kampagnen VONQ zur Verfügung gestellt wurde.
- 8.3 VONQ benötigt für die Veröffentlichung von Job Marketing Kampagnen auf Drittanbieter-Plattformen in der Regel 24 bis 72 Stunden. Der genaue Zeitpunkt der Veröffentlichung der Job Marketing Kampagnen kann jedoch von der Mitwirkung des Dritten abhängen, weshalb VONQ unter keinen Umständen einen bestimmten Zeitpunkt für die Veröffentlichung garantiert. VONQ ist unter keinen Umständen verantwortlich oder haftbar für Verzögerungen bei der Veröffentlichung von Job Marketing Kampagnen aufgrund von durch Dritte verursachten Fehlern.
- 8.4 Die Dienstleistungen von VONQ können die Veröffentlichung von Inhalten auf verschiedenen Social-Media-Plattformen beinhalten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass das Löschen oder Ändern von Inhalten in sozialen Medien in den meisten Fällen nicht oder nur unter strengen Auflagen möglich ist. Daher kann VONQ nicht für den Inhalt, die Veröffentlichung von Inhalten oder die Folgen der Veröffentlichung von Inhalten auf solchen Dritten haftbar gemacht werden.
- 8.5 VONQ ist unter keinen Umständen haftbar oder verantwortlich für die Besetzung der in den Stellenausschreibungen genannten Stellenangebote. Die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Beträge ist daher in keinem Fall von der Besetzung der in den Stellenausschreibungen genannten freien Stellen abhängig.
- 8.6 Der Kunde darf nur 1 (eine) freie Stelle in eine Job Marketing Kampagnen aufnehmen, sofern durch VONQ nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wurde. Möchte der Auftraggeber eine weitere freie Stelle aufnehmen, so gilt dies als gesonderte Buchung und wird dem Auftraggeber entsprechend in Rechnung gestellt.
- 8.7 Möchte der Kunde den Inhalt einer Stellenausschreibung ändern, kann er VONQ bitten, dies zu tun. VONQ kann jedoch nicht garantieren, dass diese Wünsche erfüllt werden. Wenn der Dritte auf Kosten des Kunden die Kosten oder Gebühren für die Änderungen berechnet, gehen diese Kosten oder Gebühren zu Lasten des Kunden. Berechnet der Dritte die Kosten oder Gebühren für die vom Kunden gewünschten Änderungen, so gehen diese Kosten oder Gebühren zu Lasten des Kunden.
- 8.8 Eine Job Marketing Kampagne wird während eines festgelegten Zeitraums ausgeführt. Nach Ablauf der Kampagne kann der Kunde eine neue Job Marketing Kampagne erwerben, um die Laufzeit zu erneuern.

9 Recruitment Analytics

- 9.1 Unter den folgenden Bedingungen bietet VONQ Kunden die Möglichkeit, als eine VONQ Dienstleistung, das Produkt Recruitment Analytics zu nutzen.

- 9.2 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass der Kunde allein dafür verantwortlich ist, dass alle Skripte und/oder Codes zur Nutzung von Recruitment Analytics installiert und/oder implementiert sind. Der Kunde erkennt darüber hinaus an und stimmt zu, dass der Kunde allein dafür verantwortlich ist, die zuvor genannten Funktionen, Codes und die Add-Ons aufrechtzuerhalten und sicherzustellen, dass es weiterhin funktioniert, wenn Änderungen an der Karriereseite des Kunden nach der ersten Einrichtung und Validierung vorgenommen wurden.
- 9.3 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Recruitment Analytics nicht kundenspezifisch aufgebaut ist und VONQ nicht dazu verpflichtet ist, Modifizierungen oder Änderungen an der Dienstleistung vorzunehmen.
- 9.4 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, die korrekte Funktion von Recruitment Analytics zu unterstützen, indem er Upgrades und Aktualisierungen von Recruitment Analytics akzeptiert, die von Zeit zu Zeit ausgestellt werden.
- 9.5 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass VONQ nicht garantieren kann, dass die Recruitment Analytics Dienstleistung fehlerfrei ist und ohne Unterbrechungen funktioniert. Falls erforderlich, kann VONQ temporäre Lösungen installieren, Programmumgehungen ausführen oder problemvermeidende Restriktionen.

10 Recruitment Marketing Budget

- 10.1 Sofern VONQ dem Kunden die Möglichkeit geboten hat, Dienstleistungen auf Grundlage eines Recruitment Marketing Budget anzufordern, gelten die folgenden Bedingungen.
- 10.2 Der Kunde darf die Dienstleistungen von VONQ nur im Rahmen des von VONQ festgelegten Recruitment Marketing Budget in Anspruch nehmen.
- 10.3 Das Recruitment Marketing Budget gilt nur für den zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Zeitraum. Ist zwischen den Vertragsparteien kein Zeitraum vereinbart, gilt das Recruitment Marketing Budget für 12 (zwölf) Kalendermonate. Nach Ablauf dieser Frist erlöschen alle Rechte des Kunden an dem Recruitment Marketing Budget sofort, und der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung.

11 Elektronische Kommunikationsmittel

- 11.1 Kommunizieren VONQ und der Kunde mit Hilfe von elektronischen Mitteln, wie E-Mail und anderen Formen des Datenverkehrs, müssen beide Vertragsparteien einen handelsüblichen Virenschutz und angemessene Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz personenbezogener Daten organisieren. VONQ haftet nicht für Schäden, die aus der Übertragung von Viren und/oder anderen Unregelmäßigkeiten bei der elektronischen Kommunikation resultieren, sowie für den Nicht-Empfang oder den beeinträchtigten Empfang von Nachrichten.
- 11.2 Der Kunde ist jederzeit für seine Nutzung der Dienstleistungen verantwortlich. Der Kunde muss seine eigenen Computersysteme und Netzwerke sichern, damit VONQ diese Dienstleistungen sicher und zuverlässig ausführen kann.

12 Preis und Bezahlung

- 12.1 Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, hat der Kunde die Rechnungen gemäß den auf der Rechnung angegebenen Zahlungsbedingungen zu bezahlen. In Ermangelung derartiger Fristen muss die Zahlung innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach Rechnungsdatum durch Überweisung des fälligen Betrages auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto erfolgen. Beahlt der Kunde nicht pünktlich, kommt er von Rechts wegen in Verzug und schuldet ab diesem Zeitpunkt ohne weitere Inverzugsetzung Zinsen. Eine verspätete Zahlung

durch den Kunden berechtigt VONQ zur Aussetzung der Leistungserbringung bis zum Zahlungseingang.

- 12.2 Die Dienstleistungen von VONQ können darin bestehen, dass VONQ bestimmte Produkte oder Dienstleistungen von Dritten im eigenen Namen und auf eigene Gefahr kauft, wie z.B., aber nicht beschränkt auf die "Klicks" von Google, die dem Kunden von VONQ danach zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde stimmt hiermit ausdrücklich zu und erkennt an, dass VONQ nicht verantwortlich oder haftbar gemacht werden kann für Preisänderungen bei den Produkten und Dienstleistungen dieser Dritten, nachdem der Vertrag über den Kauf dieser Produkte und Dienstleistungen zwischen dem Kunden und VONQ abgeschlossen wurde. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass dies bedeutet, dass, wenn zum Zeitpunkt des Abschlusses der Vereinbarung mit VONQ eine bestimmte Menge an zu beschaffenden Produkten oder Dienstleistungen vorgesehen war, die Preisänderungen dazu führen können, dass eine geringere (oder höhere) Menge an Produkten oder Dienstleistungen tatsächlich von VONQ im Namen des Kunden beschafft wird. Der Kunde ist jederzeit dafür verantwortlich, den vollen Betrag an VONQ zu zahlen, der im Vertrag vereinbart wurde.
- 12.3 Zahlungen, die der Kunde bereits an VONQ geleistet hat, bei vorzeitiger Beendigung der Vereinbarung nicht zurückerstattet.
- 12.4 Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise von VONQ in EURO (€) ohne Mehrwertsteuer oder sonstige Steuern und Abgaben.
- 12.5 Die Dienstleistungen von VONQ können bei Dritten erworben werden und unterliegen Verhandlungen. VONQ behält sich daher das Recht vor, Preise zu überprüfen und zu ändern.

13 Rechte und Pflichten des Kunden

- 13.1 Der Kunde hat von jedwedem Verhalten Abstand zu nehmen, das gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder die deutschen Gesetze und/oder Vorschriften verstößt, und sich nach dem zu richten, was von einem verantwortungsbewussten und umsichtigen (Online-) Kunden erwartet werden kann. Der Kunde hat es zu unterlassen, VONQ oder Dritte - gleich ob während der Nutzung der Dienstleistung(en) oder Webseiten oder nicht - zu behindern und/oder ihnen Schäden zu verursachen.
- 13.2 Der Kunde wird VONQ alle notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, von denen er weiß oder vernünftigerweise wissen sollte, dass sie für die korrekte Erfüllung des Vertrages durch VONQ wichtig sind.
- 13.3 Dem Kunden ist es nicht gestattet, die Schwachstellen der Dienstleistung(en) zu untersuchen, zu überprüfen oder zu testen oder die von VONQ implementierten Sicherheits- oder Authentifizierungsmaßnahmen zu verletzen oder Deep-Link, Page-Scrape, Roboter, Spider oder andere automatische oder automatisierte Instrumente, Programme, Algorithmen oder Methoden oder andere ähnliche oder gleichwertige manuelle Prozesse zu verwenden, um Zugang zu irgendeinem Teil der Dienstleistung(en) oder deren Inhalte zu erlangen oder solche Inhalte in irgendeiner Weise zu erlangen, zu kopieren und/oder zu speichern oder zu reproduzieren oder die Navigationsstruktur oder Präsentation der Dienstleistung(en) oder Webseiten zu umgehen, um Informationen zu erhalten, wie z. B. persönliche Daten oder Informationen über andere Nutzer der Dienstleistung(en) oder Kunden von VONQ, die nicht willentlich und einfach über die Dienstleistung(en) oder Webseiten zugänglich gemacht werden.
- 13.4 Dem Kunden ist es in keiner Weise gestattet, Codes, separate oder vollständige Funktionen oder ähnliche Techniken zurückzuentwickeln oder von einer anderen Partei oder Person rückentwickeln zu lassen oder Aktivitäten durchzuführen, die zum rechtswidrigen Kopieren oder Anzeigen von Informationen und Know-how führen, die zu VONQ gehören.

- 13.5 Ungeachtet der Bestimmungen dieses Paragraph 13 muss der Kunde jederzeit von der missbräuchlichen Nutzung der Dienstleistung(en), der Webseiten und der Daten, auf die mittels der Dienstleistung(en) oder der Webseiten zugegriffen werden kann, Abstand nehmen. Vermutet VONQ eine missbräuchliche Nutzung durch den Kunden, schuldet der Kunde VONQ für jeden Tag, an dem die missbräuchliche Nutzung fortgesetzt wird, eine sofort fällige und zu zahlende Vertragsstrafe in Höhe von 10.000 EUR (zehntausend Euro), und VONQ ist berechtigt, die Vereinbarung mit dem Kunden mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Zu diesem Zweck bedeutet unsachgemäße Verwendung in jedem Fall, ist aber nicht darauf beschränkt, das in Paragraph 13 Absatz 1 und Absatz 3 beschriebene Verhalten. Die vorgenannte sofort fällige Vertragsstrafe kann niemals von einer eventuellen Entschädigung, die der Kunde VONQ schuldet, abgezogen werden.

14 Haftung und Schadenersatz von VONQ

- 14.1 Die Webseiten werden „ohne Mängelgewähr“ zur Verfügung gestellt. VONQ übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Webseiten oder die darin enthaltenen Informationen oder Inhalte oder dafür, dass sie frei von Fehlern oder Viren sind, sofern nicht ausdrücklich von VONQ etwas anderes vereinbart ist. Jegliche Haftung von VONQ, ob direkt, indirekt, immateriell oder als Folge davon, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangenen Gewinn, die sich aus der Nutzung der Dienstleistungen ergibt, ist im vollen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.
- 14.2 Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass VONQ nicht für Verluste oder Schäden haftet, die dem Kunden durch Handlungen oder Unterlassungen des Kunden entstehen können.
- 14.3 VONQ wird angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass die für die Dienstleistung(en) erforderliche Funktionalität der Webseite voll funktionsfähig ist und bleibt. VONQ kann jedoch nicht garantieren, dass diese Funktionalität frei von Verzögerungen, Unterbrechungen oder Fehlern ist. VONQ kann keine Zusicherungen oder Gewährleistungen, weder ausdrücklich noch stillschweigend, in Bezug auf die Richtigkeit oder Vollständigkeit der über die Dienstleistung(en) oder Webseiten bereitgestellten Informationen abgeben.
- 14.4 VONQ haftet nicht für Verluste oder Schäden jeglicher Art, die sich aus der unbefugten Nutzung der Webseiten und der Nutzung der darin enthaltenen Informationen ergeben könnten. Darüber hinaus kann VONQ nicht für Informationen Dritter haftbar gemacht werden, auf die im System verwiesen wird und die nicht von VONQ gepflegt und kontrolliert werden.
- 14.5 VONQ ist bestrebt, den Kunden die Dienstleistungen auf die möglichst optimale Weise zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Veröffentlichung der Job Marketing Kampagnen auf sorgfältige und angemessene Weise. Es kann jedoch vorkommen, dass Nicht-Verbundene Parteien die Job Marketing Kampagnen auf eigene Initiative und eigenen Plattformen veröffentlichen. Dies kann dazu führen, dass die Stellenanzeige online verfügbar ist, nachdem der Kunde VONQ informiert hat, die Job Marketing Kampagne zurückzuziehen oder auf andere Weise sicherzustellen, dass sie von diesem Zeitpunkt an nicht mehr verfügbar ist. VONQ ist unter keinen Umständen haftbar oder verantwortlich für Schäden, die durch Handlungen von Nicht-Verbundene Parteien verursacht werden, wie z.B., aber nicht beschränkt auf die oben genannten veröffentlichten Job Marketing Kampagnen aus eigener Initiative. Darüber hinaus ist VONQ unter keinen Umständen haftbar oder verantwortlich für Schäden, die durch die Platzierung genau einer solchen Job Marketing Kampagnen durch Nicht-Verbundene Parteien verursacht werden.
- 14.6 Die Webseiten können (Hyper-)Links und andere Verweise auf Dateien, Webseiten und Standorte Dritter enthalten. VONQ hat den Inhalt solcher Dateien, Webseiten und Standorte nicht überprüft und bietet seinen Kunden daher nur die Möglichkeit, weitere Informationen zu erhalten. Ein Verweis auf Informationen Dritter kann nicht als Empfehlung für solche

Informationen angesehen werden, weder ausdrücklich noch stillschweigend. VONQ kann daher keine Gewähr für die Erreichbarkeit oder den Inhalt solcher Dateien, Webseiten oder Standorte Dritter übernehmen und übernimmt keine Haftung für den Betrieb solcher Dateien, Webseiten oder Standorte sowie für direkte oder indirekte Schäden, die sich aus dem Zugriff auf solche Dateien, Webseiten oder Standorte ergeben. Die alleinige Tatsache, dass VONQ einen Verweis auf eine Webseite Dritter aufgenommen hat, bedeutet nicht, dass deren Inhalte von VONQ unterstützt werden.

- 14.7 VONQ trifft Vorkehrungen zum Schutz aller (persönlichen) Daten, die im Rahmen der Vereinbarung gemäß Paragraph 16 verarbeitet werden, übernimmt jedoch keine Haftung für einen daraus resultierenden Missbrauch dieser (persönlichen) Daten im Falle einer Infiltration seiner Webseiten oder Systeme durch unbefugte Dritte, es sei denn, diese Infiltration ist das Ergebnis einer nachweisbaren Nichteinhaltung der gesetzlichen und/oder vertraglichen Verpflichtungen von VONQ in Bezug auf den Schutz personenbezogener Daten.
- 14.8 Die Gesamthaftung von VONQ für die zurechenbare Nichteinhaltung dieser Vereinbarung ist auf den Ersatz von direkten Schäden bis maximal zur Höhe des für diese Vereinbarung festgelegten Preises (ohne Mehrwertsteuer) beschränkt. Beträgt die Laufzeit der Vereinbarung aufgrund einer oder mehrerer Verlängerungen (automatisch oder anderweitig) bereits mehr als ein Jahr, wird der vereinbarte Preis auf den für ein Jahr festgelegten Gesamtpreis (ohne Mehrwertsteuer) festgesetzt.
- 14.9 Direkter Schaden bedeutet ausschließlich:
- 14.9.1 die angemessenen Kosten, die dem Kunden entstehen würden, um die Leistung von VONQ vertragskonform zu machen. Dieser Schaden wird jedoch nicht ersetzt, wenn der Kunde die Vereinbarung gekündigt hat;
- 14.9.2 angemessene Kosten zur Ermittlung der Ursache und des Umfangs des Schadens, soweit sich die Feststellung auf einen unmittelbaren Schaden im Sinne dieser Bedingungen bezieht.
- 14.10 Die Haftung von VONQ für eine zurechenbare Nichteinhaltung einer Vereinbarung (vertragliche Haftung) entsteht nur, wenn VONQ unverzüglich und ordnungsgemäß schriftlich in Verzug gesetzt wurde, eine angemessene Frist zur Beseitigung der Vertragsverletzung gesetzt wurde und VONQ auch nach Ablauf dieser Frist in einer zurechenbaren Pflichtverletzung bleibt. Die Vertragsverletzungsanzeige muss eine möglichst detaillierte Beschreibung der Vertragsverletzung enthalten, damit VONQ angemessen reagieren kann.
- 14.11 VONQ übernimmt keine vertragliche oder sonstige Haftung für indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangenen Gewinn, entgangene Einsparungen und Verluste durch Betriebsunterbrechung.
- 14.12 VONQ übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Kunden verursacht wurden.
- 14.13 VONQ übernimmt keine vertragliche oder sonstige Haftung für mögliche Verletzungen von geistigen Eigentumsrechten und/oder sonstigen Rechten Dritter aufgrund der Nutzung der Webseiten und/oder Dienstleistung(en) von VONQ. Der Kunde stellt VONQ von allen möglichen Folgeschäden und anderen Schäden frei, die sich aus seiner Nutzung der VONQ-Webseiten und -Dienstleistung(en) ergeben und die in Konflikt mit geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechten oder anderen Rechten Dritter stehen.
- 14.14 VONQ haftet niemals im Falle höherer Gewalt. Die Verpflichtungen von VONQ werden ausgesetzt, soweit die Erfüllung nicht auf Dauer unmöglich ist. Die Vertragsparteien sind berechtigt, die Vereinbarung zu kündigen, ohne dass eine von ihnen schadenersatzpflichtig wird, wenn der Zeitraum, in dem die Erfüllung des Vertrages aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist, 30 (dreißig) Tage überschreitet oder überschritten wird. Ist VONQ seinen Verpflichtungen zum Zeitpunkt des Beginns der höheren Gewalt bereits teilweise nachgekommen oder kann VONQ seinen Verpflichtungen nur teilweise nachkommen, so

kann VONQ den gelieferten oder lieferbaren Teil der Dienstleistung(en) separat in Rechnung stellen, und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung wie eine gesonderte Rechnung zu bezahlen.

- 14.15 Die in diesem Paragraph genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder vorsätzliches Fehlverhalten von VONQ, dessen Führungskräfte und/oder Mitarbeiter zurückzuführen ist.
- 14.16 VONQ ist berechtigt, vom Kunden alle Arten von Schäden zurückzuverlangen, einschließlich Einkommensverluste und alle anderen Kosten, die sich aus der unbefugten Nutzung und allen anderen Formen des Missbrauchs der Webseite(n) und/oder der Dienstleistung(en) ergeben.

15 Rechte am geistigen Eigentum

- 15.1 Alle geistigen oder gewerblichen Eigentumsrechte an der/den Webseite(n) und/oder Dienstleistung(en) und an von VONQ entwickelten und/oder dem Kunden durch VONQ zur Verfügung gestellten Software, Hardware, anderen Materialien und Informationen, wie Entwürfe, Dokumentationen, Berichte, Angebote, Modelle, Techniken, Datendateien sowie das damit verbundene Vorbereitungsmaterial, liegen ausschließlich bei VONQ oder dessen Lizenzgebern. Die Nutzung der Webseiten und/oder Dienstleistung(en) stellt keine Lizenz zur Nutzung derartiger geistiger oder gewerblicher Eigentumsrechte dar, außer in dem in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Umfang.
- 15.2 Der Kunde verpflichtet sich, keine Teile der Webseite(n) und/oder der Dienstleistung(en), die Nutzung der Webseite(n) und/oder der Dienstleistung(en) oder den Zugriff auf die Webseite(n) und/oder die Dienstleistung(en) weder zu reproduzieren, noch zu duplizieren, zu kopieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder für kommerzielle Zwecke zu nutzen, es sei denn, er hat zuvor die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von VONQ dazu eingeholt.
- 15.3 Der Kunde garantiert hiermit, dass er über alle notwendigen geistigen Eigentumsrechte (wie z.B. Urheberrechte, Markenrechte, moralische Rechte usw.) an allen vom Kunden an VONQ übermittelten Daten, Informationen und/oder Inhalten verfügt und garantiert, dass er keine Rechte Dritter verletzt. Der Kunde stellt VONQ von Ansprüchen Dritter in Bezug auf diese Rechte frei.
- 15.4 Der Kunde räumt VONQ hiermit das nicht ausschließliche, räumlich unbeschränkte, lizenzgebührenfreie und unbefristete Recht ein, das Markenzeichen, den Text, das Logo, die Marke, die (kommerziellen) Fotos sowie die in diesen Fotos abgebildeten Sujets ebenso wie den gesamten Inhalt, den der Kunde VONQ zur Erfüllung des Vertrages übermittelt hat, in Ausübung der Vereinbarung zu nutzen. Darüber hinaus berechtigt der Kunde VONQ, Logos, Markenzeichen, Bilder etc. zu ändern (d. h. Vergrößern, Verkleinern, Entfärben von Farblogos auf Schwarz-Weiß) und diese geänderten Bilder bei der Durchführung der Vereinbarung z. B. auf Drittanbieter-Plattformen und in Job Marketing Kampagnen zu verwenden. VONQ ist berechtigt, Inhalte in eigenen Datenbanken zu speichern, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu veröffentlichen und öffentlich zugänglich zu machen und/oder Dritten im Zuge der Veröffentlichung mit Dritten diese Rechte einzuräumen oder zu übertragen. VONQ hat Anspruch auf die Datenbankrechte an der/den Datenbank(en), die von VONQ bei der Durchführung der Vereinbarung geschaffen werden und die (ganz oder teilweise) aus vom Kunden gelieferten Daten bestehen können.
- 15.5 Der Kunde räumt VONQ hiermit das nicht ausschließliche, räumlich unbeschränkte, lizenzgebührenfreie und unbefristete Recht ein, das Markenzeichen, den Text, das Logo, und die Marke des Kunden als Kundenreferenz von VONQ im Rahmen von Online- oder Offline-Marketing- und Vertriebskommunikation zu verwenden.
- 15.6 Alle Rechte an geistigem oder gewerblichem Eigentum in Bezug auf Inhalte, die von oder im Namen des Kunden zu den Webseiten und/oder Dienstleistung(en) hinzugefügt werden,

verbleiben beim Kunden. Durch die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährt der Kunde VONQ nun für diesen Zeitraum eine Lizenz zur Vervielfältigung und Offenlegung der Inhalte, die den Webseiten und/oder der/den Dienstleistung(en) von oder im Namen des Kunden hinzugefügt wurden. Der Kunde stimmt hiermit der möglichen Verwendung des Firmennamens, der Wort- und/oder Bildmarke des Kunden durch VONQ auf den Webseiten zu.

16 Vertraulichkeit

- 16.1 Der Kunde verpflichtet sich, während und nach Beendigung dieser Vereinbarung alle Informationen über die geschäftlichen Angelegenheiten und alle anderen Informationen geheimer oder vertraulicher Art von VONQ, die ihm bei Abschluss und/oder während der Durchführung der Vereinbarung bekannt werden, vertraulich zu behandeln und auch Dritten gegenüber vertraulich zu behandeln.
- 16.2 Ungeachtet des Vorstehenden gilt diese Verpflichtung nicht für Informationen, die (i) dem Kunden bereits vor Abschluss dieser Vereinbarung bekannt waren, (ii) dem Kunden von einem Dritten ohne Verletzung gesetzlicher oder vertraglicher Bestimmungen der Vereinbarung zum Zeitpunkt der Bekanntgabe mitgeteilt wurden, (iii) ohne Verschulden des Kunden bereits öffentlich bekannt waren oder werden oder (iv) wenn der Kunde aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung zur Offenlegung verpflichtet ist, vorausgesetzt, der Kunde hat VONQ (soweit gesetzlich zulässig) vorher benachrichtigt und die Möglichkeit eingeräumt, entsprechende Schutzmaßnahmen zu ergreifen.
- 16.3 Die Verpflichtung zur Wahrung der Vertraulichkeit, wie in Absatz 1 dieses Paragraphs 16 beschrieben, besteht 2 (zwei) Jahre nach dem Ende der Vereinbarung fort. Der Kündigungsgrund und die Vertragspartei, die die Vereinbarung gekündigt hat, sind für diesen Zweck nicht relevant.

17 Geheimhaltung

- 17.1 Im Rahmen der Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien führt VONQ für den Kunden Arbeiten zur Erleichterung von Bewerbungsverfahren durch. In diesem Zusammenhang wird der Kunde als 'Datenverantwortlicher' unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten handeln, während VONQ als 'Datenverarbeiter' auftritt, sofern nicht anders angegeben. VONQ wird in Übereinstimmung mit diesen Gesetzen und Vorschriften handeln. Gemäß dieser Vereinbarung ist der Kunde dafür verantwortlich, VONQ über alle Schritte zu informieren, die notwendig sind, um die Einhaltung der deutschen Datenschutzgesetze zu gewährleisten, wie beispielsweise, jedoch nicht darauf beschränkt auf das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) und die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), einschließlich der möglichen Notwendigkeit, eine gesonderte Datenverarbeitungsvereinbarung abzuschließen. Jede Verarbeitung personenbezogener Daten durch VONQ ist strikt auf den Zweck der vorgenannten Vereinbarung beschränkt.
- 17.2 Als Datenverantwortlicher im Sinne der DSGVO ist der Kunde jederzeit dafür verantwortlich und verpflichtet, gegebenenfalls die Zustimmung der betroffenen Person zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzuholen oder anderweitig die Voraussetzungen zu erfüllen, sich auf eine der in der DSGVO genannten Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung zu stützen. Darüber hinaus ist der Kunde verantwortlich und haftbar für die Erfüllung der in der DSGVO festgelegten Anforderungen als Datenverantwortlicher, wie z.B. die Erfüllung der in den Paragraphen 13 und 14 DSGVO genannten Informationsanforderungen, und sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes mit VONQ vereinbart wurde.

- 17.3 VONQ setzt u.a. bei Online-Kampagnen die Datenverfolgungstechnologie in digitalen Umgebungen ein. Berichte mit Statistiken zu diesen Kampagnen werden dem Kunden zur Verfügung gestellt. Einige dieser Daten, in Form von pseudonymisierten, aggregierten Daten, werden zusätzlich analysiert, um die Dienstleistungen von VONQ und seinen Kunden zu verbessern. Der Kunde stimmt hiermit einer solchen Nutzung durch VONQ zu. Im Rahmen der Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien und aus Gründen der Kundenfreundlichkeit darf VONQ eine Kopie der über die Dienstleistung(en) übermittelten Bewerbungsdaten für einen Zeitraum von maximal 4 (vier) Wochen nach Abschluss eines Bewerbungsverfahrens aufbewahren. VONQ wird die im Auftrag des Kunden verarbeiteten personenbezogenen Daten auf erstes Anfordern des Kunden vernichten.
- 17.4 Ungeachtet des Paragraph 16 Absatz 4 behält VONQ sich das Recht vor, anonyme Bewerbungsdaten und Statistiken über die Nutzung die/der Dienstleistung(en), die keine personenbezogenen Daten enthalten, für neue Geschäftsaktivitäten (sowohl für den Kunden als auch für Dritte) und zur Analyse und Verbesserung der Erbringung seiner Dienstleistung(en) im weitesten Sinne zu speichern und zu verarbeiten. Sofern in der Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien nicht ausdrücklich etwas anderes festgelegt ist, ist VONQ nicht verpflichtet, dem Kunden die Ergebnisse dieser Verarbeitung anonymer Daten zur Verfügung zu stellen.
- 17.5 Der Kunde stellt sicher, dass nur personenbezogene Daten, die für die Durchführung der zwischen den Vertragsparteien vereinbarten Arbeiten unbedingt erforderlich sind, an VONQ übermittelt werden. VONQ wird geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergreifen und aufrechterhalten, um personenbezogene Daten vor Verlust oder unrechtmäßiger Verarbeitung zu schützen.

18 Verschiedenes

- 18.1 Der Kunde darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung von VONQ die Vereinbarung zwischen ihm und VONQ oder daraus resultierende Rechte oder Pflichten weder ganz noch teilweise auf einen Dritten übertragen oder abtreten.
- 18.2 Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig, ungültig, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig wirksam.
- 18.3 Diese Vereinbarung und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).
- 18.4 VONQ ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Eine Änderung gilt auch für Vereinbarung(en), die vor dem Zeitpunkt der Änderung geschlossen wurden. Eine Änderung wird nicht vor Ablauf von 14 (vierzehn) Tagen nach der Mitteilung an den Kunden wirksam.
- 18.5 Bei Streitigkeiten aus der/den Vereinbarung(en) oder aus nachfolgenden Vereinbarungen, für die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung finden, müssen die Vertragsparteien, unbeschadet des Rechts, Vorsichtsmaßnahmen zu treffen oder einen einstweiligen Rechtsschutz zu erlangen, zunächst versuchen, eine außergerichtliche Einigung zu erzielen.
- 18.6 Alle Streitigkeiten zwischen VONQ und dem Kunden müssen dem zuständigen Gericht in Düsseldorf, Deutschland, vorgelegt werden.
- 18.7 Alle Ansprüche des Kunden verjähren zwölf Monate nach Erbringung der Dienstleistung(en), auf die sich diese Ansprüche beziehen, oder zu einem früheren gesetzlich festgelegten Zeitpunkt.